

L'EPER

Entraide Protestante Suisse (HEKS en allemand)

Portrait

- L'EPER est l'œuvre d'entraide des Eglises protestantes de Suisse fondée en 1946.
- Siège central à Zurich; Siège romand à Lausanne; 5 bureaux régionaux.
- Les valeurs chrétiennes et les droits humains guident l'engagement de l'EPER.
- L'EPER s'engage pour la justice et la paix en Suisse et à l'étranger.
- L'EPER soutient toute personne défavorisée sans distinction ethnique, culturelle ou religieuse.
- L'engagement de l'EPER vise à conduire à l'autonomie et à la durabilité.



Thématiques prioritaires

En Suisse et à l'étranger

- Justice climatique
- Droit à la terre et à l'alimentation
- Inclusion/intégration
- Asile et migration

International

Plus de 200 projets dans 30 pays

Suisse

64 projets

Pour en savoir plus : <https://www.eper.ch/leper-en-bref>



Le service Chèques-emploi

Facilite l'accès à une couverture sociale pour les personnes employées dans les ménages privés



Le service Chèques-emploi

Le service Chèques-emploi a été mis sur pied dans le canton de Vaud par l'EPER (Entraide Protestante Suisse) il y a 20 ans (en 2005).

Pour qui?

Chèques-emploi s'adresse:

- aux personnes employées dans les ménages privés dans le canton de Vaud (ménage, garde d'enfant, garde malade, jardinage, etc.).
- aux personnes qui emploient quelqu'un à leur domicile privé (employeurs/euses) dans le canton de Vaud.

Pourquoi?

- Améliorer les conditions de travail dans l'économie domestique par la diffusion d'informations.
- Favoriser l'accès à une couverture sociale grâce à un système de facilitation administrative.

Remarque: il existe des services similaires dans chaque canton romand; tous sont gérés par des organismes à but non lucratifs et regroupés dans une association faitière Chèque emploi Suisse.



Le service Chèques-emploi

Types d'emplois déclarés par Chèques-emploi dans le canton de Vaud (chiffres 2024)

Activités:

- Ménage: 87%
- Garde d'enfant(s): 8%
- Aide à la personne: 1.6%
- Jardinage: 1.3%
- Au pair: 0.4%
- Autres: 1.7%



Le service Chèques-emploi

Profil des personnes déclarées par Chèques-emploi dans le canton de Vaud (chiffres 2024)

Genre:

95% des personnes déclarées par Chèques-emploi sont des femmes

Statut en Suisse:

- Permis C: 40%
- Permis B: 28%
- Nationalité suisse: 18%
- Sans statut légal: 10%
- Asile (N, F, S): 1%
- Autres permis (L; G): 3%



Le service Chèques-emploi

Profil des personnes déclarées par Chèques-emploi dans le canton de Vaud (chiffres 2024)

Nationalité:

1) Europe:		70%
• Portugal:	34%	
• Suisse:	16%	
2) Amérique latine:		19%
• Brésil:	7.3%	
3) Asie:		5.7%
4) Afrique		3.8%
5) Autres (Amérique du Nord et Océanie):		1,5%



L'économie domestique, un secteur précaire

Quelles sont les difficultés que Chèques-emploi identifie dans le secteur de l'économie domestique?

- Secteur non valorisé, emplois considérés comme peu qualifiés, rémunérations basses
- Secteur peu réglementé / pas de service du personnel, secteur «discret», considéré comme relevant de la «sphère privée»
- Forte proportion de travail au noir
- Couverture sociale lacunaire ou minimale
- Revenus très instables et fluctuants (multi-contrats, salaire horaire, etc.)
- Atomisation de la travailleuse ou travailleur
- Beaucoup de personnes sans titre de séjour
- Travail physiquement pénible qui favorise les troubles musculosquelettiques
- Outils de travail souvent mal adaptés



Le service Chèques-emploi

Qu'est-ce que Chèques-emploi met en place pour répondre à ces difficultés?

L'offre de Chèques-emploi

1) La simplification administrative afin d'encourager l'employeuse/eur à déclarer son employé·e.

C'est l'employeuse/eur qui s'inscrit à Chèques-emploi, enregistre son employé·e et la relation de travail. L'employeuse/eur transmet ensuite à Chèques-emploi, à la fin de chaque mois, le nombre d'heures de travail effectuées.

Chèques-emploi s'occupe de:

- Déclarer les salaires aux assurances sociales et, le cas échéant, aux impôts à la source.
- Demander les allocations maternité et familiales et verser les allocations familiales.
- Faire les déclarations de sinistre (accident et maladie si assurance perte de gain).
- Etablir les documents salariaux (fiches de salaire, certificats de salaire, attestations de gain intermédiaire, etc.).
- Vérifier la conformité des salaires.
- Informer l'employeuse/eur sur des principes de base concernant le droit du travail.



Le service Chèques-emploi

L'offre de Chèques-emploi

2) Une plateforme utilisatrices/teurs en ligne (intégrée au site web)

- Inscription et gestion en ligne pour les employeuses/eurs.
- Espace en ligne employé·e·s: consultation des relations de travail en cours et passées; vérification de l'enregistrement des heures de travail, téléchargement des fiches de salaire et certificats de salaire.

3) Un site Internet (www.cheques-emploi.ch) en 4 langues (français, anglais, espagnol, portugais) :

- Diffusion d'informations concernant le droit du travail, les assurances sociales, la santé et la réduction des risques au travail à travers une foire aux questions (FAQ), des documents téléchargeables et des capsules vidéo.
- Inscriptions en ligne aux cours gratuits donnés aux employé·e·s.



Le service Chèques-emploi

L'offre de Chèques-emploi

4) **Une permanence-conseils gratuite** pour toute question concernant Chèques-emploi, le droit du travail ou les assurances sociales. Ouverte aux employé·e·s et aux employeuses/eurs.

- Par téléphone au **021 613 40 84** ; lundi, mardi, mercredi et jeudi matin de 9h30 à 11h30 et lundi après-midi de 14h à 16h
- Par e-mail à l'adresse: cheques-emploi@eper.ch

5) **Des cours gratuits pour les employé·e·s:**

- **Cours 1:** Vos droits. Droits et obligations dans le contrat de travail et assurances sociales.
- **Cours 2:** Votre santé avant tout. Les gestes et mouvements à connaître pour préserver son corps et éviter les accidents.
- **Cours 3: Le nettoyage au naturel.** Astuces de nettoyage au naturel afin de préserver sa santé, celle de son employeuse/eur ainsi que l'environnement.

Les cours ont lieu en présentiel à Lausanne et Nyon ou en virtuel via Zoom.

L'inscription et la participation aux cours est complètement gratuite.



Le service Chèques-emploi

La déclaration aux assurances sociales

Pourquoi déclarer le salaire aux assurances sociales ?

- **Obligatoire pour l'employeuse/eur**
- **Avantage d'une couverture sociale pour la travailleuse et le travailleur:**
 - ✓ Protection en cas d'accident professionnel et, dès 8 heures de travail par semaine, en cas d'accident non-professionnel. Prise en charges des frais médicaux et de la perte de gain.
 - ✓ Couverture sociale (AVS/AI/APG, AC, AF, PC fam et rente-pont)
 - ✓ Couverture perte de gain en cas d'incapacité de travail pour cause de maladie de longue durée de plus d'un mois; facultative mais incluse par défaut et très avantageuse par Chèques-emploi.
 - ✓ Accès au 2^{ème} pilier (LPP): obligatoire pour les salaires dépassant CHF 1'890 brut par mois; par Chèques-emploi, LPP en option pour les salaires n'atteignant pas le seuil.



Le service Chèques-emploi

Quelques chiffres

- Personnes employées déclarées par CE en 2024: 5'950
- Contrats déclarés par CE en 2024: 12'374
- Employeuses/eurs ayant fait appel à CE en 2024: 10'940
- Appels traités par CE en 2024: 3'975
- Participant.e.s aux cours CE en 2024: 138
- Masse salariale déclarée par CE en 2024: CHF 47.3 millions



Le service Chèques-emploi

Modèle économique et défis

Financement:

- Le service Chèques-emploi s'auto-finance grâce aux frais de gestion (5% du salaire brut) qui sont facturés aux employeuses/eurs qui utilisent le service.
- Dans ce modèle, les employeuses/eurs sont les client.e.s et les employé.e.s le public-cible.

Principaux défis:

- Garder l'équilibre entre l'orientation public-cible et l'orientation client·e·s.
- Evoluer sur un marché de plus en plus concurrentiel. Faire face à des acteurs privés telles que les plateformes qui disposent et déploient d'importants moyens de marketing
- S'adapter aux évolutions législatives, techniques et administratives pour toujours être en mesure de répondre aux exigences des administrations partenaires.
- Être un interlocuteur des pouvoirs publics en matière d'économie domestique



Merci beaucoup pour votre attention

www.cheques-emploi.ch

E-mail: chèques-emploi@eper.ch

021 613 40 84



ENTRAIDE PROTESTANTE SUISSE

EPER

Pain pour
le prochain.



L'EPER est certifiée par le label de qualité Zewo. Celui-ci garantit une utilisation consciencieuse et conforme au but de votre don.