

# LIVES Impact

**FR** Précarité du travail parmi les personnes travaillant dans le nettoyage domestique rémunéré en Suisse

**DE** Arbeitsunsicherheit unter bezahlten Haushaltsreinigungskräften in der Schweiz

**EN** Precarity Among Paid Domestic Cleaning Workers in Switzerland



©Hiraman | iStock.

## FR Messages-clés

Les personnes travaillant dans le nettoyage domestique rémunéré font état de conditions de travail précaires caractérisées par des revenus faibles et fluctuants, un manque de protection, de reconnaissance sociale et de sécurité physique et psychologique.

Les ressources personnelles, sociales ou institutionnelles sont insuffisantes pour atténuer les vulnérabilités des travailleuses et les protéger de la précarité. C'est notamment le cas des travailleuses ayant un niveau d'éducation limité, un statut juridique fragile ou de lourdes responsabilités familiales.

Des recommandations sont adressées aux acteur·rices politiques, parapublics et associatifs pour renforcer la protection du travail, soutenir les initiatives d'organisation collective des travailleuses et améliorer l'accès aux services d'orientation professionnelle.

## DE Kernaussagen

Bezahlte Haushaltsreinigungskräfte berichteten von prekären Arbeitsbedingungen, die durch niedriges und schwankendes Einkommen, mangelnden Schutz, soziale Anerkennung sowie physische und psychische Sicherheit gekennzeichnet sind.

Persönliche, soziale oder institutionelle Ressourcen sind unzureichend, um die Verwundbarkeiten der Arbeiter:innen zu mildern und sie vor Arbeitsunsicherheit zu schützen. Dies gilt

insbesondere für Arbeiter:innen mit begrenzter Bildung, fragilem Rechtsstatus oder umfangreichen familiären Verpflichtungen.

**Empfehlungen** werden an politische, halböffentliche und assoziative Akteure gerichtet, um den Arbeitsschutz zu stärken, die kollektiven Organisationsinitiativen der Arbeiter:innen zu unterstützen und den Zugang zu Berufsberatungsdiensten zu verbessern.

## EN Key Messages

**Paid domestic cleaning workers reported precarious working conditions** characterized by low and fluctuating income, lack of protection, social recognition, and physical and psychological safety.

**Personal, social, or institutional resources are insufficient** to buffer workers' vulnerabilities and protect them from work precarity. This is particularly the case for workers with limited education, fragile legal status, or extensive family responsibilities.

**Recommendations** are made to political, parapublic and associative actors to strengthen labor protections, support workers' collective organizing initiatives, and improve access to career guidance services. →

## FR Résumé

En Suisse, les personnes travaillant dans le nettoyage domestique rémunéré sont confrontées à des conditions de travail précaires qui menacent leur stabilité économique, leur sécurité physique et psychologique et leur reconnaissance sociale. C'est ce que montre une étude récente menée par des chercheur-euses du Centre LIVES dans les cantons de Genève et Vaud auprès de 24 travailleurs et travailleuses domestiques. Au moyen d'entretiens semi-directifs, les chercheur-euses ont tenté de mieux comprendre les expériences de travail et leurs conséquences sur le quotidien des participant-es. Ils mettent en lumière des risques significatifs pour la santé mentale et physique des travailleur-euses, ainsi que des sentiments d'impuissance et d'incapacité à améliorer leurs conditions de vie. Les travailleur-euses domestiques sont souvent piégés dans des situations précaires en raison de ressources limitées, d'un accès restreint aux opportunités de développement de carrière et d'un soutien social et institutionnel inefficace. Les lois en vigueur sont insuffisantes pour protéger les travailleur-euses et peu respectées par les employeur-euses. Des actions multidisciplinaires sont nécessaires pour atténuer les vulnérabilités et favoriser un environnement de travail plus sûr et plus digne.

>>> Lire la version complète sur [www.centre-lives.ch/impact](http://www.centre-lives.ch/impact)

## DE Zusammenfassung

Menschen, die in der Schweiz in der bezahlten Hausreinigung arbeiten, sind mit prekären Arbeitsbedingungen konfrontiert, die ihre wirtschaftliche Stabilität, ihre physische und psychische Sicherheit und ihre soziale Anerkennung bedrohen. Dies geht aus einer Studie hervor, die Forscher des LIVES-Zentrums kürzlich mit 24 Hausangestellten in den Kantonen Genf und Waadt durchgeführt haben. Mittels halbstrukturierter Interviews versuchten die Forscher, die Arbeitserfahrungen und deren Auswirkungen auf den Alltag der Befragten besser zu verstehen. Dabei wurden erhebliche Risiken für die psychische und physische Gesundheit der Beschäftigten sowie Gefühle der Machtlosigkeit und der Unfähigkeit, ihre Lebensbedingungen zu verbessern, festgestellt. Hausangestellte sind häufig in prekären Situationen gefangen, die durch begrenzte Ressourcen, eingeschränkten Zugang zu beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten und ineffektive soziale und institutionelle Unterstützung verursacht werden. Die bestehenden Gesetze sind zum Schutz der Beschäftigten unzureichend und werden von den Arbeitgeber:innen schlecht durchgesetzt. Multidisziplinäre Maßnahmen sind notwendig, um die Verwundbarkeit zu verringern und ein sichereres und würdigeres Arbeitsumfeld zu fördern.

>>> Lesen Sie die vollständige Fassung auf [www.centre-lives.ch/impact](http://www.centre-lives.ch/impact)

## EN Summary

In Switzerland, paid domestic cleaning workers face precarious working conditions that threaten their economic stability, physical and psychological safety, and social recognition. These are the conclusions of a recent study conducted by researchers from the LIVES Centre in the cantons of Geneva and Vaud with 24 domestic workers. Through semi-structured interviews, the researchers sought to better understand the participants' work experiences and their impact on their daily lives. They highlight significant risks to workers' mental and physical health, as well as feelings of helplessness and inability to improve their living conditions. Domestic workers are often trapped in precarious situations due to limited resources, restricted access to career development opportunities, and ineffective social and institutional support. Existing laws are inadequate to protect the workers and are poorly enforced by employers. Multidisciplinary action is needed to reduce vulnerabilities and promote a safer and more dignified working environment.

>>> Read the full version on [www.centre-lives.ch/impact](http://www.centre-lives.ch/impact)

**LIVES Impact** (ISSN : 2297-6124) publie régulièrement des notes sur des résultats de recherche pertinents pour les politiques publiques et sociales issus d'études menées au Centre suisse d'expertise sur les parcours de vie et la vulnérabilité LIVES

**Auteurs** : André Borges, Milena Greve, & Koorosh Massoudi

**Archives** : [www.centre-lives.ch/impact](http://www.centre-lives.ch/impact)

**Centre LIVES**, Université de Lausanne, Bâtiment Géopolis, CH-1015 Lausanne, [www.centre-lives.ch](http://www.centre-lives.ch), T +41 21 692 38 71, [lives.scientific@unil.ch](mailto:lives.scientific@unil.ch)